

Skjema benyttes for service/reparasjon, garanti eller reklamasjon	
Ticketnummer MÅ fylles inn	
Kundenavn	
Returadresse og ønsket merking av retur:	
Dato	
RMA-nummer hvis tilgjengelig	
Serviceordre	(fylles ut av Northcom AS)
Kontaktinformasjon kunde	
Navn	
Telefon	
E-post	
Ordreinformasjon	
Ordre/fakturanummer	
Kjøpsdato	
Produktinformasjon	
Produktnummer	
Produktnavn	
Serienummer	
Feilbeskrivelse/kommentar	

- 1) Fyll ut ett serviceskjema per produkt.
- 2) Send e-post til service@northcom.no og inkluder dette skjemaet. Du vil da motta et ticketnummer. Northcom vil da avsjekke om garantien inntreffer.
- 3) Når Northcom bekrefter at vare kan sendes, sendes varen til:
Northcom AS
Gjerdrums vei 4
0484 Oslo
Att: Logistikk og merk med ticketnummer

Vennligst ta vare på og bruk **ticketnummer** dersom du henvender deg til oss, slik at vi kan hjelpe deg så raskt som mulig.

Dersom vi mottar produktet uten utfylt serviceskjema, vil godset bli returnert.

Skadet gods:

Hvis godset er skadet og utenfor garantitiden, har vi tillatelse til å kaste det:

JA

☐

NEI

☐

Vi ber om at produktene pakkes i original emballasje og/eller tilsvarende forsvarlig emballasje og sendes som **bedriftspakke**.

Garanti

Garanti dekker feil på produkt som ikke kommer av påvirkning utenfra, eksempelvis mangler som skyldes materialfeil, monteringsfeil, tilvirkningsfeil eller konstruksjonsfeil.

Garanti dekker ikke:

- Feil som oppstår grunnet manglende vedlikehold (renhold etter bruk, periodisk vedlikehold, fjerne ørevoks, o.l.)
- Slitasjeskader
- Brekkasje som skyldes ytre påvirkning, hendig uhell eller feil/uaktsom bruk
- Test av utstyr som viser seg å ikke ha påviselige feil eller mangler, eller som sendes inn uten en tydelig feilbeskrivelse

Sjekkliste for INVISIO ved defekt – ordinær service og garanti

Northcom opplever at mye utstyr sendes inn uten påviselig defekt. For å unngå at dere som kunde belastes for unødvendig sjekk og påfølgende kost for dette, anbefaler vi at dere i forkant utfører følgende tester på INVISIO:

- Bytt til fulladet batteri på radioen
 - o Lavt batterinivå kan gi symptomer på en rekke feil
- Nullstille V60 (Mode -> PTT1 -> PTT2 -> PTT1 -> PTT2)
 - o Dette fjerner eventuell «feil» som bruker opplever ved bytte mellom brukere. Vår anbefaling er å gjøre dette som standard ved hvert vaktbytte.
- Teste Audio Both Ears (Mode + PTT2)
 - o Sjekke om feilen er i ett eller begge ører.
- Teste Receive Audio Swap (Mode + PTT1 + PTT2 + 5 sekunder)
 - o Sjekke om feilen flytter seg til motsatt øre.
- Inspiser for ørevoks i høyttalerrør på X5, X6+ og X7
 - o Veldig vanlig. Gir lav lyd i ett eller begge ører. Fjernes med cerumen stick (følger med alle nye sett).
- Elimineringsprosess
 - o Eksempler: Prøv med/på et annet tilsvarende utstyr som er kjent å være i orden
 - Antatt feil på X5, X6+ og X7 - prøv med et annet headset
 - Prøv antatt defekt headset på annen V60
 - Antatt defekt V60 - test med annen V60
 - Test ut utstyr på/med annen radio