Northcom AS
John G. Mattesonsvei 3
0687 Oslo

Telefon +47 21 55 56 00

Epost: service@northcom.no

Service Request Form

Et ferdig utfylt skjema skal legges ved hver terminal som sendes til BDO

Dato:

Kunde Informasjon

Avsender Adresse:

Firma: Kontaktperson:

Adresse: Email:

Tel:

Postnummer: Sted:

Fakturaadresse:

Firma: Kontaktperson:

Adresse: Email:

Tel:

Postnummer: Sted:

Enhet info

Serienummer #:

Modell/type:

IMEI/TEI;ESN:

ISSI:

Tilbehør

☐ **Belastes ikke** ☐ **Innenfor garanti** ☐ **Behov for utlånsradio**

☐ **Belastes utenfor garanti**

Vennligst IKKE send inn tilbehør med mindre dette har sammenheng med feilen på utstyret

☐ **Hodesett** ☐ **Batteri** ☐ **Kontrollhode** ☐ **Klip** ☐ **Monofon** ☐ **Antenne** ☐ **Andre (vennligst spesifiser)**

Symptomer

☐ **Død**	☐ **Logger seg ikke på nett**
☐ **Batteri/ladeproblem**	☐ **Konstant tone**
☐ **Intet/svakt mottak**	☐ **Tilkoblingskontakter**
☐ **Ingen/svak sending**	☐ **Umulig å lese/ikke programmert**
☐ **Ingen/svak audio**	☐ **Feilkode**
☐ **Display - feil**	☐ **Annet - beskriv nærmere**

Skade (vennligst velg èn)

☐ **FYSISK** ☐ **FLYTENDE VÆSKER** ☐ **KJEMIKALIER**

☐ **Konstant** ☐ **Periodisk**

Beskrivelse: →