

Reklamasjonsskjema (RMA)				Northcom kundenr. 31389
Kundenavn				
Adresse				
Dato				
Ticketnummer				
RMA-nummer				
Serviceordre	(fylles ut av Northcom AS)			
Kontaktperson Northcom AS Teknisk avdeling				
Reparasjon/service rekvireres av				
Navn				
Telefon				
E-post				
Ordreinformasjon - hvis mulig				
Ordre/fakturanummer				
Kjøpsdato				
Produktinformasjon				
Produktnummer	Produktnavn	Serienummer	Feilbeskrivelse/ kommentar (Når og hvordan oppsto feilen)	
Utdypende beskrivelse av feilen				

### Håndtering:

- 1) Fyll ut ett serviceskjema per produkt.
- 2) Send e-post til [service@northcom.no](mailto:service@northcom.no) og inkluder dette skjemaet. Du vil da motta et ticketnummer.
- 3) Ferdig utfylt skjema, inkludert ticketnummer, sendes også sammen med varen til:

Northcom AS  
Gjerdrums vei 4  
0484 Oslo  
Att: Logistikk

### Bytte av produkt / Swap pool

For raskere behandling av service saker tilbyr vi umiddelbart bytte av produkt.

Dersom feilen/skaden viser seg å ikke dekkes av garanti vil dette medføre kostnader som ved kjøp av ny vare. Se neste side for informasjon om garanti.

JA    NEI

### Vi ønsker bytte av produkt:

### Skadet gods:

Hvis godset er skadet og utenfor garantitiden, har vi tillatelse til å kaste det:

JA    NEI

Vi ber om at produktene pakkes i original emballasje og/eller tilsvarende forsvarlig emballasje.



## Garanti

Garanti dekker feil på produkt som ikke kommer av påvirkning utenfra, eksempelvis mangler som skyldes materialfeil, monteringsfeil, tilvirkningsfeil eller konstruksjonsfeil.

### Garanti dekker ikke:

- Feil som oppstår grunnet manglende vedlikehold (renhold etter bruk, periodisk vedlikehold, fjerne ørevoks, o.l.)
- Slitasjeskader
- Brekkasje som skyldes ytre påvirkning, hendig uhell eller feil/uaktsom bruk
- Test av utstyr som viser seg å ikke påviselige feil eller mangler, eller som sendes inn uten en tydelig feilbeskrivelse

## Sjekkliste ved defekt – ordinær service og garanti

Northcom opplever at mye utstyr sendes inn uten påviselig defekt. For å unngå at dere som kunde belastes for unødvendig sjekk, anbefaler vi at dere i forkant utfører følgende tester:

- Bytt til fulladet batteri på radioen
  - o Lavt batterinivå kan gi symptomer på en rekke feil
- Nullstille V60 (Mode -> PTT1 -> PTT2 -> PTT1 -> PTT2)
  - o Dette fjerner eventuell «feil» som bruker opplever ved bytte mellom brukere. Vår anbefaling er å gjøre dette som standard ved hvert vaktbytte.
- Teste Audio Both Ears (Mode + PTT2)
  - o Sjekke om feilen er i ett eller begge ører.
- Teste Receive Audio Swap (Mode + PTT1 + PTT2 + 5 sekunder)
  - o Sjekke om feilen flytter seg til motsatt øre.
- Inspiser for ørevoks i høytalerrør på X5/X6+
  - o Veldig vanlig. Gir lav lyd i ett eller begge ører. Fjernes med cerumen stick (følger med alle nye sett).
- Elimineringsprosess
  - o Eksempler: Prøv med/på et annet tilsvarende utstyr som er kjent å være i orden
    - Antatt feil på X5/X6+ - prøv med et annet headset
    - Prøv antatt defekt headset på annen V60
    - Antatt defekt V60 - test med annen V60
    - Test ut utstyr på/med annen radio